RELEVÉ DES DIALOGUES

SWAN DANS LE CENTRE

SWAN

Bonjour, est-ce que je peux vous poser quelques questions ?

C’est pour une étude visant à améliorer l’attractivité du centre.

JEUNES

-Ouais

-Oui

...

SWAN

C’est 5 ou 6 questions. Alors 1ère question : à quelle fréquence venez-vous au centre ? Tous les jours/une à deux fois par semaine/une à deux fois par mois ?

JEUNES

-Je viens pas...

-Tous les jours.

-Deux fois par jour.

-Je passe pas ma vie ici moi !

-Ouais exact.

SWAN

Ensuite, avez-vous des difficultés à vous orienter dans le centre ?

JEUNES

-Non...

-Ca, c’est plutôt facile.

-Il est vraiment petit quoi, c’est pas très compliqué.

SWAN

Parmi les termes suivants, lequel vous évoque le plus un sentiment positif : nature, futur, communauté, luxe ?

JEUNES

-C’est quoi cette question ?

-Chais pas...

-Déjà, pas la nature.

-Un sentiment positif...

-Pas futur, pas futur !

-Là si je te dis « luxe » t’es tout content ?

-Ca dépend...

-Luxe, c’est bien mais ça fait superficiel.

-Mais on s’en fout.

-Le luxe, c’est les belles maisons.

SWAN

Si vous voulez je peux répéter la question ?

JEUNES

-Ouais.

-Ok.

SWAN

Je répète. Alors, parmi les termes suivants, lequel vous évoque le plus un sentiment positif : nature, futur, communauté, luxe ?

JEUNES

-Surtout pas communauté...

-On va dire nature.

-Mais ça sert à quoi la nature ?

-Mais je sais pas tu respires grâce aux arbres non ?

MANAGER CENTRE FITNESS

Les points faibles je sais pas, ici c’est moi qui marche le mieux.

Eh oui aujourd’hui faut être sportif, faut être svelte et c’est tant mieux parce que je vous rappelle qu’à une époque, la mode c’était d’être gros, pour montrer qu’on avait de quoi de se payer de la bonne bouffe. Bon ben heureusement depuis on a évolué, on a appris à se mettre en forme, c’est quand même plus sain. Quand on est assis toute la journée, c’est normal que la machine elle s’enraye. Et que les problèmes arrivent, voilà. La révolution agricole il y a 12.000 ans, est-ce qu’on n’aurait pas mieux fait de s’en passer, ça je me pose la question. Vous vous rappelez les chasseurs-cueilleurs, nos ancêtres ? C’est très simple, ils étaient de grands sportifs. Ils montaient en haut des montagnes pour aller chercher les fruits des bois. S’ils étaient pas en haut, ils étaient dans les rivières à chercher des saumons à mains nues, ils couraient derrière les bisons. Voilà, c’est logique je veux dire, il n’y a qu’à regarder autour de nous. De toute façon, le mouvement c’est l’essence de la vie. Si on arrête de tourner autour du soleil, il va y avoir des petits soucis. Je pense.

VOIX TÉLÉPHONE EX DE SWAN

Ouais Swan c’est moi. Ecoute, j’ai eu ton message, c’est cool, c’est ouf, ça fait longtemps, c’est trop bien que tu sois dans le coin. Ecoute, ouais on peut se voir, carrément. Après... Après, je t’avoue que moi c’est un peu compliqué en soirée, donc pour un dîner c’est chaud. Mais par contre si tu veux on peut déjeuner ensemble. Euh je sais pas je suis dispo cette semaine, genre demain même si tu veux. Donc je sais pas tu me dis on voit.

SWAN

Vous pouvez y aller, c’est libre.

VENDEUSE MAGASIN VÊTEMENTS

Non, non, ça va.

Tiens !

SWAN

Elle est mignonne.

EX DE SWAN

Ben merci.

SWAN

Ça va ?

Ouais ça va et toi ?

SWAN

Ouais ouais ça va. Ben enfin je viens d’arriver du coup, je commence quoi.

EX DE SWAN

Tu commences quoi ?

SWAN

Ben je commence l’étude de terrain avec le centre commercial.

EX DE SWAN

Et t’habites où ?

SWAN

Je suis toujours à Toulouse, dans le même appart.

EX DE SWAN

Avec ta mère ?

SWAN

Ouais, mais bon enfin je veux dire on se croise jamais vu que je suis souvent en déplacement avec le boulot.

EX DE SWAN

Ah cool tu voyages quoi. Ça... C’est ce que tu voulais.

SWAN

C’est bien la frange !

EX DE SWAN

Ah ouais tu trouves ?

SWAN

Ouais, c’est cool. Ça te change !

EX DE SWAN

Ouais, je sais pas, ça fait longtemps que je l’ai quand même. Je l’avais pas quand on était ensemble ?

SWAN

Euh non, non.

EX DE SWAN

Qu’est-ce qu’il y a ?

SWAN

Et elle a quel âge ?

EX DE SWAN

Elle a 10 mois.

SWAN

Et elle s’appelle comment ?

EX DE SWAN

Elle s’appelle Swan. Non ouais je sais c’est chelou. Mais en fait, Hélène aimait bien ce prénom. Et finalement ça me gêne pas, donc. Tu trouves ça bizarre ?

SWAN

Un peu ouais... C’est toi qui l’as portée ?

EX DE SWAN

-Non c’est pas moi, mais je vais porter le deuxième. C’est ce qu’on s’est dit.

-Qu’est-ce qu’il y a ? Qu’est-ce que tu veux me raconter ?

VENDEUSE MAGASIN VÊTEMENTS

Elle devrait pas tarder. Mais sinon tu peux repasser ?

SWAN

Non, non, ça me dérange pas d’attendre.

SWAN

Très bien ensuite d’après vous quels sont les points faibles du centre ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Pourquoi pas demander les points forts plutôt ?

SWAN

Ce sont les points faibles qui nous intéressent. L’emplacement, le décor, la clientèle, les services, les ventes ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

L’hésitation.

SWAN

L’hésitation ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Ouais, les gens hésitent beaucoup. Ils viennent une fois, deux fois, trois fois et puis ils achètent rien. Après ils achètent tout sur internet.

SWAN

Et votre clientèle, comment la décririez-vous ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Des gens qui dorment ? Tiens assieds-toi ! C’est un très bon matelas ça ! A mémoire de forme. C’est un support qui sculpte parfaitement la forme de ton corps pour créer un accueil unique et parfait.

SWAN

Bonsoir, je fais une étude visant à améliorer l’attractivité du centre, je cherche à proposer au client une expérience unique pour qu’au-delà des espaces de consommation le centre devienne un vecteur d’émotions et de surprises...

HOMME GALERIE

Non désolé.

SWAN

Oui... Pour les actionnaires, on fera la présentation par mail. On se fait un point demain ?

VENDEUSE MAGASIN VÊTEMENTS

Tout va bien ?

SWAN

Oui, oui.

T’as besoin de quelque chose ?

SWAN

Non, non, j’essayais juste.

VENDEUSE MAGASIN VÊTEMENTS

Ça te va bien.

VOIX CLIENTE

Excusez-moi ? Il y a quelqu’un ? Excusez-moi ?

VENDEUSE MAGASIN VÊTEMENTS

Bonjour madame.

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Et là on est à 1200m. C’est beau hein ?

SWAN

Ouais. C’est toujours dans les Vosges ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Oui, oui, c’est à 50km d’ici. J’adore aller dans cette forêt. Dès que je peux je vais marcher là le dimanche. J’ai besoin du silence pour décompresser. Et on peut ramasser des champignons. Je sais pas si tu... Tu ramasses les champignons, tu t’y connais ?

SWAN

Non.

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Non ? Et ça, c’est le lac de Longemer.

SWAN

Et là on se baigne ?

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Oui, on peut se baigner quand...quand le climat le permet. Oui, je me suis baigné il y a 3 semaines, c’est un peu frais mais j’aime beaucoup. Ca c’est aussi le lac d’un autre point de vue.

SWAN

C’est trop beau !

VENDEUR MAGASIN MATELAS

Ouais.

SWAN

J’y vais.